

# Diagnostic numérique

IA, RGPD, cybersécurité, fournisseurs et facturation électronique

Document confidentiel — parcours complet

## Menuiserie Durand SARL (exemple fictif)

Rapport établi le 26/09/2026

**30** /100

Score de maîtrise (plus il est élevé, mieux c'est)



### Critique

L'entreprise cumule des fragilités significatives. Les accès, sauvegardes, fournisseurs, IA et preuves doivent être traités avant tout projet avancé.

### Confiance limitée

1 alerte critique · 9 majeures · 12 modérées · 1 point à vérifier

### En bref

- Restauration jamais essayée (critique)
- Double authentification réservée aux administrateurs (majeur)
- Seul le prestataire détient les accès administrateur (majeur)
- Facturation électronique : en cours de choix.
- Mise à niveau : 12 € à 61 € HT par mois, 23 actions dont 3 gains rapides.

### Ce que contient ce rapport

- Page 2 — Synthèse pour la direction : risques, décisions, gains rapides.
- Page 3 — Plan d'action : qui fait quoi, quand, en combien de temps, pour quel coût.
- Page 4 — Maîtrise par domaine, budget de mise à niveau, preuves à réunir.

Rapport établi automatiquement à partir des seules réponses de l'entreprise, dans son navigateur. Il prépare des décisions ; il ne constitue ni un audit, ni une certification, ni une consultation juridique. Entreprise Diagnostic Numérique (EDN) est édité par Timo RAINIO, avocat au Barreau de Lyon.

# Synthèse pour la direction

**Score de maîtrise 30/100 — Critique. 1 alerte critique · 9 majeures · 12 modérées · 1 point à vérifier. Confiance limitée.**

## Les risques principaux et leurs conséquences

### ■ Restauration jamais essayée (critique)

Tant qu'un essai n'a pas été fait, rien ne prouve que la sauvegarde permet de récupérer les données, ni combien de temps cela prendrait.

### ■ Double authentification réservée aux administrateurs (majeur)

Les boîtes mail des utilisateurs restent accessibles avec un simple mot de passe ; ce sont elles qui reçoivent les factures et les demandes de virement.

### ■ Seul le prestataire détient les accès administrateur (majeur)

En cas de désaccord, de défaillance ou d'indisponibilité du prestataire, l'entreprise ne peut plus gérer ses propres outils.

### ■ Site internet rarement mis à jour (majeur)

Un site piraté peut diffuser des logiciels malveillants ou de fausses coordonnées bancaires à vos clients, et nuire durablement à votre réputation.

## Décisions à prendre

1. Valider le plan d'action (page 3), désigner la personne qui le pilote et fixer une date de point à 30 jours.
2. Orientation des outils : Sécuriser vos outils actuels. Vous gardez votre suite de messagerie et de stockage : l'essentiel du risque se traite par des réglages, une sauvegarde séparée et des règles d'usage, sans migration.
3. Budget de mise à niveau : 12 € à 61 € HT par mois pour 3 personnes, plus 500 € à 1 500 € HT de mise en place.
4. Facturation électronique : choisir la plateforme agréée avec votre expert-comptable (réception obligatoire depuis le 1er septembre 2026).

## Gains rapides : moins d'une heure chacun

- Tester la restauration d'un dossier et d'une boîte mail depuis la sauvegarde — Votre prestataire informatique, 1 heure.
- Étendre la double authentification à tous les utilisateurs, pas seulement aux administrateurs — Vous, avec votre prestataire informatique, 1 heure.
- Interdire la copie de données personnelles et confidentielles dans les IA non validées — Vous (dirigeant), 30 minutes.

## Facturation électronique

Situation déclarée : En cours de choix. Réception : depuis le 1er septembre 2026, toute entreprise assujettie à la TVA doit pouvoir recevoir ses factures fournisseurs au format électronique, par une plateforme agréée.

Émission : obligatoire à partir du 1er septembre 2027 pour les PME, TPE et micro-entreprises. Anticipez de quelques mois pour tester avec vos clients.

# Plan d'action

Actions classées par délai puis par gravité. « Qui » indique la personne la mieux placée ; les coûts sont hors taxes.

| N° | Action                                                                                                                       | Qui                             | Quand         | Temps             | Coût                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------|---------------------------------------|
| 1  | <b>Tester la restauration d'un dossier et d'une boîte mail depuis la sauvegarde</b>                                          | Prestataire informatique        | Cette semaine | 1 heure           | Gratuit                               |
| 2  | <b>Étendre la double authentification à tous les utilisateurs, pas seulement aux administrateurs</b>                         | Vous + prestataire informatique | Cette semaine | 1 heure           | Gratuit                               |
| 3  | <b>Mettre en place une sauvegarde séparée et automatique</b>                                                                 | Prestataire informatique        | Cette semaine | 2 heures à 1 jour | 1 à 5 € HT par personne et par mois   |
| 4  | <b>Interdire la copie de données personnelles et confidentielles dans les IA non validées</b>                                | Vous                            | Cette semaine | 30 minutes        | Gratuit                               |
| 5  | <b>Vérifier les clauses de sortie de vos contrats</b>                                                                        | Vous + prestataire informatique | Cette semaine | 30 minutes        | Gratuit                               |
| 6  | <b>Choisir une plateforme agréée pour recevoir vos factures électroniques</b>                                                | Vous + expert-comptable         | Cette semaine | 2 heures          | Selon la plateforme                   |
| 7  | <b>Obtenir un accès administrateur de secours au nom de l'entreprise</b>                                                     | Vous + prestataire informatique | Sous 30 jours | 30 minutes        | Gratuit                               |
| 8  | <b>Compléter le registre RGPD à partir de la trame fournie</b>                                                               | Vous                            | Sous 30 jours | 2 heures          | Gratuit                               |
| 9  | <b>Réunir les contrats de traitement des données (DPA) de vos 5 logiciels les plus importants</b>                            | Vous                            | Sous 30 jours | 2 heures          | Gratuit                               |
| 10 | <b>Vérifier dans les contrats le pays d'hébergement et de support des logiciels importants</b>                               | Vous                            | Sous 30 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 11 | <b>Passer à une offre d'IA professionnelle sous contrat, avec des comptes gérés par l'entreprise</b>                         | Vous + prestataire informatique | Sous 30 jours | 2 heures          | 18 à 25 € HT par personne et par mois |
| 12 | <b>Adopter et diffuser la politique IA et la charte d'équipe</b>                                                             | Vous                            | Sous 30 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 13 | <b>Écrire une liste de contrôle de départ et l'appliquer à chaque sortie</b>                                                 | Vous                            | Sous 30 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 14 | <b>Déployer un gestionnaire de mots de passe d'équipe</b>                                                                    | Vous + prestataire informatique | Sous 30 jours | 2 heures          | 3 à 8 € HT par personne et par mois   |
| 15 | <b>Vérifier dans le contrat de l'outil d'IA la conservation, la réutilisation, le pays et la suppression des données</b>     | Vous                            | Sous 30 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 16 | <b>Faire entretenir le site internet sous contrat (mises à jour, sauvegardes), ou le migrer vers une plateforme hébergée</b> | Prestataire web                 | Sous 90 jours | Selon devis       | Sur devis                             |
| 17 | <b>Fixer des règles pour les appareils personnels et le télétravail</b>                                                      | Vous                            | Sous 90 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 18 | <b>Préparer l'émission de vos factures électroniques avant le 1er septembre 2027</b>                                         | Vous + expert-comptable         | Sous 90 jours | 1/2 journée       | Selon la plateforme                   |
| 19 | <b>Préparer une fiche réflexe « fuite de données » (72 heures pour prévenir la CNIL)</b>                                     | Vous                            | Sous 90 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 20 | <b>Écrire la procédure de restauration et former une deuxième personne</b>                                                   | Prestataire informatique        | Sous 90 jours | 2 heures          | Gratuit à 1 heure de prestation       |
| 21 | <b>Préparer la fiche réflexe cyberattaque : qui décide, qui appeler, que faire</b>                                           | Vous                            | Sous 90 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 22 | <b>Sensibiliser l'équipe aux e-mails et SMS piégés</b>                                                                       | Vous                            | Sous 90 jours | 1 heure           | Gratuit                               |
| 23 | <b>Tester l'export complet des données de votre logiciel principal</b>                                                       | Vous + prestataire informatique | Sous 90 jours | 2 heures          | Gratuit                               |

Marche à suivre et preuves à conserver : document Word « Plan d'action » et rapport en ligne.

# Domaines, budget et preuves

## Maîtrise par domaine (sur 100)

|                                                 |             |        |
|-------------------------------------------------|-------------|--------|
| RGPD / données personnelles                     | <div></div> | 30/100 |
| Localisation / transferts / extraterritorialité | <div></div> | 25/100 |
| Cybersécurité opérationnelle                    | <div></div> | 18/100 |
| Dépendance SaaS / réversibilité                 | <div></div> | 40/100 |
| Gouvernance / preuves                           | <div></div> | 30/100 |
| Budget / soutenabilité                          | <div></div> | 67/100 |
| Risques IA et transparence                      | <div></div> | 26/100 |
| Confiance non vérifiée                          | <div></div> | 25/100 |

## Budget de mise à niveau (HT, en plus de vos abonnements actuels)

| Poste                                                                                                  | Mensuel pour 3 pers.                         | Source                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------|
| Passage de Microsoft 365 Business Standard à Business Premium (gestion des postes, antivirus Defender) | 0 € à 22 €                                   | Prix officiel            |
| Sauvegarde séparée de la messagerie et des fichiers                                                    | 3 € à 15 €                                   | Ordre de grandeur        |
| Gestionnaire de mots de passe d'équipe                                                                 | 9 € à 24 €                                   | Ordre de grandeur        |
| IA professionnelle sous contrat (tous les utilisateurs) (facultatif)                                   | 54 € à 75 €                                  | Comparateur tiers        |
| Plateforme agréée de facturation électronique                                                          | Selon offre                                  | Non chiffré : à comparer |
| <b>Total mensuel</b>                                                                                   | <b>12 € à 61 € (avec IA : jusqu'à 136 €)</b> |                          |
| <b>Mise en place (une fois)</b>                                                                        | 500 € à 1 500 €                              | Estimation               |
| <b>Total sur 3 ans</b>                                                                                 | <b>932 € à 3 700 €</b>                       |                          |

Montants hors taxes, en plus de vos abonnements actuels, pour 3 personnes (estimation d'après la tranche déclarée). Prix relevés le 26/09/2026 : à confirmer auprès des fournisseurs avant engagement. La fourchette haute dépasse le budget que vous avez déclaré : commencez par les actions gratuites du plan et la sauvegarde, puis étalez le reste.

## Preuves à réunir

- [ ] Compte rendu daté du test.
- [ ] Rapport d'inscription à la double authentification.
- [ ] Rapport de sauvegarde.
- [ ] Message envoyé à l'équipe.
- [ ] Contrat ou confirmation d'inscription de la plateforme.
- [ ] Accès testé par le dirigeant.
- [ ] Registre daté.
- [ ] Dossier des DPA.

Limites : ce rapport repose sur des réponses déclaratives, sans vérification sur pièces. Les prix sont des fourchettes datées à confirmer auprès des fournisseurs. Les informations réglementaires sont à jour au 26/09/2026.